

# Договор публичной оферты

ТОО LikeMania, (далее - «Исполнитель»), настоящим предлагает заинтересованному физическому лицу, заключить договор об оказании Услуг на условиях, указанных ниже.

Внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре публичной оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее неотъемлемой частью: «Услуги» - предоставляемый Исполнителем Заказчику доступ к Онлайн-курсу, опубликованным Исполнителем на Платформе.

«Платформа» - сайт в сети Интернет, размещенный по доменному адресу: <https://likemania.kz>, принадлежащий Исполнителю и администрируемый им, доступный Заказчику из любого места в любое время (7 дней в неделю, 24 часа в сутки).

«Заказчик» - физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке на Платформе и заключившее с Исполнителем Договор об оказании Услуг путем акцепта настоящей Оферты.

«Регистрация» – регистрация Заказчика в качестве пользователя Платформы путем заполнения и отправки регистрационной формы, которая, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе.

«Авторизация» - сверка и подтверждение Исполнителем введенных Заказчиком своих логина и пароля для входа на Платформу с использованием своей учетной записи на Платформе.

«Персональные данные» - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных,

зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

«Платежное средство» - банковская карточка Заказчика либо иной безналичный способ оплаты, предусмотренный на Платформе и выбранный Заказчиком.

«Акцепт оферты» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1 настоящего документа. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Договора следует руководствоваться толкованием терминов, применяемых на сайте (в том числе, но не ограничиваясь указанным в иной размещенной на сайте юридической документации), а также обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности и положения действующего законодательства Республики Казахстана.

1.3. Все термины и определения, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, могут использоваться как в единственном, так и во множественном числе без ущерба для их значения.

1.4. Все термины и определения настоящего Договора сформулированы лишь для удобства и не могут повлиять на юридическую значимость отдельных его положений.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий документ представляет собой адресованное физическому лицу, официальное предложение Исполнителя заключить договор об оказании Услуг на изложенных в настоящей Оферте условиях.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является регистрация заинтересованного лица на Платформе. Акцепт Оферты означает, что лицо согласно со всеми положениями настоящей Оферты и обязуется им следовать.

2.3. Настоящая Оферта с момента её акцепта лицом считается договором об оказании Услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в

настоящем документе условиях (далее – «Договор»).2.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору как лично, так и с привлечением услуг и/или труда третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2.5. Оплата услуг Заказчиком является подтверждением того, что Заказчик и Потребитель ознакомлены с условиями настоящей оферты и принимают их в полном объеме.

2.6. Факт оказания Потребителю услуг, предусмотренных настоящим Договором, не требует подтверждения Актом об оказании услуг и считается свершившимся, согласно условиям настоящего Договора. Подписание отдельного документа Сторонами не требуется.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях Договора. Тарифные планы и иные основные условия оказания Услуг, опубликованы на сайте [www.likemania.kz](http://www.likemania.kz).

3.2. Услуги оказываются посредством предоставления Заказчику доступа к Платформе для самостоятельного оформления заказов.

3.3. Местом оказания Услуг по Договору является Республика Казахстан.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуг**

4.1. За пользование Услугами Заказчик вносит плату в зависимости от выбранного тарифного плана в соответствии с порядком и расценками (тарифами), опубликованным на сайте [www.likemania.kz](http://www.likemania.kz) и зависит от условий приобретения, указанных в разделе Услуги на Сайте Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг указана на странице <https://likemania.kz/services>

4.3. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае непоступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.4. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства, внесенные в качестве оплаты за Услуги, не подлежат возврату в случае:

- несоответствия услуг субъективным ожиданиям, представлениям Заказчика.
- приобретения услуги и неиспользования её Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих использованию в полной мере, ответственность за наступление которых несет Исполнитель.
- наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и (или) по неосторожности.

4.5. В случае необходимости осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат может быть произведен только по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и только на основании письменного заявления лица с указанием причин и мотивов отказа от исполнения договора должно быть направлено на электронную почту Исполнителя 1@likemania.kz с пометкой «Возврат денежных средств».

К заявлению должны быть приложены банковские реквизиты, на которые должен быть произведен возврат денежных средств. Денежные средства возвращаются с учетом фактических издержек (предоставленных услуг, комиссии банка и т.д.) и за вычетом оплаты за фактически оказанные услуги (за те услуги, к которым Заказчик получил доступ) согласно п.4.2. настоящей Оферты. Заявление о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. Ответ на заявление высылается ответным электронным сообщением на тот же адрес электронной почты, с которого было отправлено заявление возврате денежных средств в адрес Исполнителя.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. при приобретении услуг и/или Регистрации на Платформе указывать достоверную, полную и точную информацию о себе и не вводить Исполнителя в заблуждение относительно своей личности;

5.1.2. поддерживать информацию, указанную при Регистрации, в актуальном состоянии;

5.1.3. не передавать полученный при Регистрации логин и пароль третьим лицам;

5.1.4. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужой учетной записи на Платформе, путем подбора логина и пароля, взлома или иных незаконных действий;

5.1.5. осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты;

5.1.6. не публиковать на Платформе сообщения, содержащие нецензурную лексику, материал неуважительного характера и его производные, а также не допускать действий, которые могут быть признаны: пропагандирующими ненависть, дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам. Оскорбляющими других пользователей, сотрудников компании и (или) третьих лиц, порочащими их честь, достоинство, деловую репутацию;

нарушающими законодательство Республики Казахстан о персональных данных;

нарушающими требования законодательства Республики Казахстан;

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. получать полную и достоверную информацию от Исполнителя об условиях оказания Услуг;

5.2.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся функционирования Платформы и технической поддержки;

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. размещать на Платформе актуальную информацию о содержании, объеме, стоимости и сроках оказания Услуг;

5.3.2. уведомлять Заказчика о предоставлении последнему доступа к Платформе путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail (подписывая настоящий Договор, Исполнитель и Заказчик соглашаются на указанные рассылки);

5.3.3. предоставлять техническую поддержку Заказчику;

5.3.4. сохранять конфиденциальность информации, ставшей ему известной от Заказчика, при оказании Услуг в рамках Договора при условии, что информация

признана конфиденциальной отдельным соглашением Сторон либо является таковой в силу законодательства РК;

Исполнитель вправе:

5.4.1. исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. Изменения в условия Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте;

5.4.2. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору;

5.4.3. расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком Договора;

5.4.4. исполнитель вправе изменять заявленные на сайте характеристики услуг, не нарушая основной цели их предоставления, исходя из личного убеждения о потребности в них Заказчика.

## **6. Срок действия Договора, порядок его изменения или расторжения**

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты Исполнителя и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и/или условиями Договора.

6.2. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор без предварительного уведомления Заказчика в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения Заказчиком Договора.

6.3. Договор прекращает свое действие в случаях:

6.4.1. досрочного расторжения Договора по соглашению сторон и/или по инициативе Исполнителя;

6.4.2. наступления иных оснований прекращения договора, установленных гражданским законодательством Республики Казахстан.

6.5. Прекращение Договора влечет аннулирование учетной записи Заказчика.

6.6. После старта оказания Услуг и/или авторизации Заказчика на Платформе возврат денежных средств, уплаченных за услуги согласно тарифным планам, невозможен;

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты. Указанные изменения вступают в силу со дня размещения измененного текста Оферты на Платформе, если иной срок вступления изменений в силу не определен при таком размещении. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение данных изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с аналогичными изменениями в Оферту.

## **7. Персональные данные**

7.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю, свое согласие на сбор, хранение и обработку своих Персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием (далее – Согласие), для целей оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре.

7.2. Заказчик также предоставляет свое согласие на возможную передачу Персональных данных третьим лицам, в том числе трансграничную, для обработки персональных данных в целях оказания Услуг Заказчику, как описано в Договоре. Трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств может быть осуществлена только в случае обеспечения этими государствами защиты персональных данных. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в целях, указанных в п.7.5. Договора при условии принятия такими лицами обязательств по обеспечению конфиденциальности и защиты полученных персональных данных.

7.3. Согласие дается на сбор, хранение и обработку следующих Персональных данных Заказчика:

-номер мобильного телефона, адрес личной электронной почты, адреса аккаунтов в социальных сетях;

7.4. Сбор, хранение и обработка Персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в целях оказания Услуг и обеспечения исполнения иных обязательств Исполнителя и условий Договора, в том числе, сбора и анализа материалов относительно востребованности услуг, выработки новых предложений по оказанию Услуг, которые могут заинтересовать Заказчика на базе анализируемых данных, проверки, исследования и анализа данных, позволяющих повышать качество оказываемых Услуг, в том числе, поддерживать и улучшать функционал и разделы Платформы, разрабатывать новый функционал и разделы

Платформы, предоставления технической поддержки Заказчику, а также в целях осуществления надлежащего бухгалтерского, налогового и финансового учета, контроля и мониторинга платежной дисциплины.

7.5. В ходе обработки с Персональными данными будут совершены следующие действия: накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение.

7.7. Исполнитель вправе осуществлять сбор, хранение и обработку Персональных данных в течение срока действия Договора. В случае прекращения действия Договора Исполнитель обязуется уничтожить персональные данные Заказчика не позднее 12 месяцев с даты прекращения его действия, а также обязуется обеспечить их уничтожение любыми третьими лицами, привлеченными к их сбору, хранению и обработке с согласия Заказчика, за исключением случаев, когда сбор, хранение и обработка Персональных данных необходимы для целей защиты Исполнителя от претензий Заказчика и/или третьих лиц.

7.8. Согласие на сбор, хранение и обработку Персональных данных может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем путем направления письменного заявления Исполнителю по адресу электронной почты Исполнителю, указанному в настоящей Оферте. В случае отзыва такого согласия Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг и расторгнуть Договор.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Все уведомления в ходе исполнения Договора направляются сторонами друг другу с использованием сервисов Платформы, либо по электронной почте.

Действия, совершенные на Платформе после Авторизации, признаются действиями Заказчика.

9.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Республики Казахстан предоставленной им при Регистрации информации, а также гарантирует, что эта информация не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.3. Регистрируясь на Платформе, Заказчик дает согласие на получение информационных, рекламных, регистрационных, верификационных и иных сообщений на указанный при Регистрации адрес электронной почты.



9.4. Заказчик самостоятельно обеспечивает безопасность логина и пароля, а также отвечает за все действия, совершенные им после Авторизации. Заказчик обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб, причиненный Заказчику или любым третьим лицам в результате несанкционированного доступа к учетной записи Заказчика на Платформе.

9.5. В случае передачи Заказчиком логина и пароля какому-либо третьему лицу, всю ответственность за действия этого третьего лица, совершенные на Платформе, несет Заказчик.

9.6. Заказчик не должен нарушать, блокировать или иным образом наносить ущерб каким-либо средствам безопасности Платформы, иным средствам, предотвращающим или ограничивающим использование или копирование.

9.7. Неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязанностей, указанных в пунктах 5.1.3, 5.1.4., 5.1.5., 5.1.7. и 5.1.9. Договора, признается существенным нарушением Договора и является основанием расторжения Договора по инициативе Исполнителя.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в работе (в том числе аварийные, профилактические) Платформы, за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Платформе, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Платформой

9.9. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан

9.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.11. По всем вопросам, неурегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.12. Заказчик и Потребитель подтверждают, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.13. Реквизиты:

ТОО LikeMania

БИН: 230 540 017 722

Email: [1@likemania.kz](mailto:1@likemania.kz)

Телефон kz: +7 (705) 139-82-43

Адрес ТОО: 010000, Казахстан, Астана, ул. Достық, д. 5, н.п. 125